

BERATUNGSÜBERSICHT

Stand 01/2024 Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale wird ermöglicht durch das BMWK.

	Telefonberatung	Onlineberatung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Solarwärme-Check	Heiz-Check	Eignungs-Check Heizung	Detail-Check	aufsuchende PVB	
Wer		<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter Bauherren 		<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> Besitzer einer solarthermischen Anlage 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter 	<ul style="list-style-type: none"> private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter in Sonderfällen Mieter 	
Was	Klärung einfacher Energiesparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> Strom sparen Auswahlkriterien für Elektrogeräte Fördermöglichkeiten 	Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> Auswahlkriterien für Heizsystemen Fördermöglichkeiten 	Klärung von Fragen und Problemen rund ums Energiesparen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> Strom- und Heizkostenabrechnung Fördermöglichkeiten erneuerbare Energien Photovoltaik Dämmung 	Überblick über <ul style="list-style-type: none"> Strom- und Wärmeverbrauch Geräteausstattung Sparpotenziale 	Überblick über <ul style="list-style-type: none"> Strom- und Wärmeverbrauch Geräteausstattung Sparpotenziale Heizungsanlage Gebäudehülle Fördermöglichkeiten 	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!	Analyse des gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> Brennwertkessel Niedertemperaturkessel Wärmepumpe Fernwärme 	Beratung zum Heizungsaustausch: <ul style="list-style-type: none"> Analyse des bestehenden Heizsystems Prüfung aller möglichen Heiztechniken Vorschlag der drei geeignetsten Techniken Fördermöglichkeiten 	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z. B. <ul style="list-style-type: none"> baulicher Wärmeschutz Haustechnik Fördermöglichkeiten 	Analyse der Einsatzmöglichkeiten für Photovoltaik-Anlagen und Beratung zu Fördermöglichkeiten	
Wie	Telefonische Klärung einfacher Fragen kostenfrei unter 0800 – 809 802 400	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum über www.verbraucherzentrale-energieberatung.de Zugangsdaten per E-Mail	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle <ul style="list-style-type: none"> in Beratungsstellen telefonisch per Videoberatung (ViBe) Dauer mind. 30 Minuten	1 Termin zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation <ul style="list-style-type: none"> zu Hause per Videoberatung (ViBe) Dauer ca. 1 Stunde	1 Termin zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation und Datenaufnahme <ul style="list-style-type: none"> zu Hause per Videoberatung (ViBe) Dauer ca. 2 Stunden	2 Termine zu Hause, Messung mindestens an 3 Tagen (davon 1 Sonnentag erforderlich) Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	2 Termine zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	1 Termin zur detaillierten Prüfung, Datenaufnahme und Beurteilung <ul style="list-style-type: none"> zu Hause per Videoberatung (ViBe) Dauer ca. 2 Stunden	1 Termin zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems Dauer ca. 1,5 Stunden	1 Termin zu Hause zur detaillierten Prüfung, Datenaufnahme und Beurteilung Dauer ca. 1 Stunde	
	Mo–Do 8–18 Uhr Fr 8–16 Uhr	Antwort innerhalb von 48 h	Terminvereinbarung notwendig!							Keine Annahme von	
	Mündliche Empfehlung und/oder Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung und/oder Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf ein individuelles Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach 2. Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	Detail-Checks bis auf Weiteres! Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post 12 Werktage nach Ortstermin	
€	Kostenfrei				30 Euro						
	Nur für Telefon- und Online-Berater										
	Verwaltung mit folgendem IT-Tool		Terminplaner	Check-Terminal				Check-Terminal (Integration in den Rechnungsanhang wird vorbereitet, z. Zt. manuelle Abrechnung)	kein IT-Tool	PV-Tool (Excel)	
	Durchführung anhand		Gespräch in einer Beratungsstelle	Gespräch beim RS vor Ort, mit App (Tablet)		Gespräch beim RS vor Ort, Fragebogen (Ausdruck)/Laptop, Messgerät		Gespräch beim RS vor Ort, Fragebogen (Ausdruck)/Laptop	Gespräch beim RS vor Ort	Gespräch beim RS vor Ort	
	Bericht		kein Bericht	App ► abschließen im Check-Terminal ► Prüfung und Versand durch vzbv (Postzustellung an den RS durch PIN Mail AG)		Fragebogen (Ausdruck)/Laptop ► Arbeitsplatz mit SWC-Software ► abschließen im Check-Terminal ► Prüfung und Versand durch vzbv (Postzustellung an den RS)	Fragebogen (Ausdruck)/Laptop ► Arbeitsplatz mit HC-Software ► abschließen im Check-Terminal ► Prüfung und Versand durch vzbv (Postzustellung an den RS)	Gespräch beim RS vor Ort, Fragebogen (Ausdruck)/Laptop	Word-Dokument (Vorlage Terminplaner), das Sie selbst als Brief versenden und zur Prüfung per E-Mail an gt@vzbv.de senden.	Word-Dokument (Vorlage Terminplaner), das Sie selbst als Brief versenden und zur Prüfung per E-Mail an gt@vzbv.de senden.	
	Honorar (netto)		75 Euro/Stunde	202,50 Euro (ViBe: 112,50 Euro)	277,50 Euro (ViBe: 187,50 Euro)	517,50 Euro	367,50 Euro	277,50 Euro (ViBe: 187,50 Euro)	352,50 Euro	277,50 Euro	